

Documento del Consiglio di Classe

Istituto Tecnico Economico
Indirizzo Amministrazione Finanza e Marketing
Articolazione “Sistemi Informativi Aziendali”

Classe V sezione C

A. S. 2021/22

(DPR 323/98 art. 5 comma 3)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - "D. ROMANAZZI"-BARI Prot. 0003757 del 16/05/2022 IV (Uscita)

Sommario

1	2	
1.1	3	
1.2	4	
2	5	
2.1	6	
2.2	7	
2.3	9	
3	10	
4	11	
4.1	12	
4.2	12	
4.3	13	
4.4	15	
4.5	Educazione civica	13
4.5.1	Il quadro normativo	13
4.5.2	Attività, percorsi, progetti svolti	14
4.6	Errore. Il segnalibro non è definito.	
4.7	21	
4.8	23	
5	Ulteriori aspetti significativi relativi al Piano delle attività della classe	18

1 Presentazione della classe

1.1 Composizione del consiglio di classe

Il Consiglio della Classe V sezione C dell'ITE indirizzo AFM articolazione SIA - Anno Scolastico 2021/22, riunitosi il giorno __ del mese di maggio dell'anno 2022 per redigere il presente documento, è così composto e sottoscritto:

<i>Docente</i>	<i>Materia</i>
DIRIGENTE SCOLASTICO	ROSANGELA COLUCCI
BOCCARDI Anna	DIRITTO, ECONOMIA POLITICA, Educazione civica
CARBONARA Giovanni	MATEMATICA, Educazione civica
COSOLI Annamaria	ECONOMIA AZIENDALE, Educazione civica
DEVANNA Arcangelo	RELIGIONE
GIGLIETTO Roberto	INFORMATICA, Educazione civica
MIGNONE Maria Rita	INGLESE, Educazione civica
ORANGER Vito	Laboratorio di informatica gestionale
QUARTO Antonio	EDUCAZIONE FISICA, Educazione civica
ZICARI Mariangela	ITALIANO, STORIA, Educazione civica

Cambiamenti subiti dal CdC nel corso del secondo biennio e del quinto anno:

DISCIPLINE	CLASSE/DOCENTI		
	Terza	Quarta	Quinta
Ec. Aziendale	Cosoli Annamaria	Cosoli Annamaria	Cosoli Annamaria
Inglese	Maria Rita Mignone	Maria Rita Mignone	Maria Rita Mignone
Italiano/Storia	Maria Antonietta Verroca	Annalisa Alemanno	Mariangela Zicari
Matematica	Gabriella Di Cagno	Gabriella Di Cagno	Giovanni Carbonara
Informatica	Antonella Acquaviva	Roberto Giglietto	Roberto Giglietto
Lab. Informatica	Leonardo Caputo	Leonardo Caputo	Vito Oranger
Diritto/Ec. Politica	Anna Boccardi	Anna Boccardi	Anna Boccardi
Ed. fisica	Adriana Ciccia	Adriana Ciccia	Antonio Quarto
Spagnolo	Potito	/	/
Religione	Gerri Zaccaro	Gerri Zaccaro	Arcangelo Devanna

1.2 Descrizione della classe (formazione, aspetti educativi, rendimento scolastico)

La classe, composta da 17 alunni e alunne (13 maschi e 4 femmine), tutti provenienti dalla IIIC SIA e dalla IVC S.I.A, si è dimostrata in generale corretta e rispettosa del Regolamento scolastico. Alla luce delle disposizioni relative alla gestione dell'emergenza Covid- 19, la classe ha seguito le lezioni nella modalità di Didattica in Presenza ad eccezione per quelle individualità che hanno dovuto seguire le stesse, a distanza e che sono state svolte attraverso la piattaforma Meet. Il contesto di apprendimento è venuto ad attuarsi in un clima di costruita e condivisa serenità; la maggior parte della classe è formata da alunni/e volenterosi, pronti a partecipare attivamente all'attività didattica i quali interagiscono tra loro con responsabilità poiché provenienti tutti dalla terza e quarta classe degli scorsi anni scolastici. I docenti di alcune discipline, come riportato nello schema sopra evidenziato, si sono alternati durante l'intero triennio ed alcuni sono subentrati nel presente a.s. Difficile non pensare, quindi, che tale discontinuità non abbia reso il percorso di crescita personale e didattico degli/le alunni/e, più complesso e difficoltoso soprattutto tra gli elementi più deboli. Durante il percorso triennale gli/le alunni/e sono stati guidati da tutti i docenti in un processo costante di crescita verso l'acquisizione di strumenti di lavoro e di ricerca di una metodologia finalizzata allo studio individuale e autonomo. Pur tuttavia si deve riconoscere che le principali finalità didattiche, tese alla formazione culturale, allo sviluppo del senso critico, al conseguimento delle competenze necessarie e ad un'adeguata conoscenza dei contenuti, nonostante talvolta proposte negli effetti strettamente manualistici e didascalici, non sono state uniformemente raggiunte dagli allievi in tutte le discipline. Il dialogo educativo è stato impostato da tutti i docenti in modo da far considerare la cultura, la scuola e l'esperienza di PCTO, come momenti essenziali per un'adeguata crescita civile, come preparazione alla vita e come valido aiuto per lo sviluppo armonico della personalità. Infatti, nonostante l'assenza di continuità didattica per alcune discipline, tutti i docenti, nel corso del triennio, concordemente, hanno incoraggiato il dialogo e il confronto delle diverse opinioni, al fine di favorire la crescita e la produzione di comportamenti e stili di apprendimento, anche in termini di progettualità. In un contesto di didattica allargata sono sempre stati proposti modelli positivi sia in ambiti disciplinari che professionali, promuovendo la partecipazione della classe a iniziative formative di carattere culturale e sociale, al fine di fornire esempi e momenti di riflessione e di mediazione. Purtroppo però, all'interno della classe non si è potuto registrare un uniforme e omogeneo conseguimento degli obiettivi sperati, sia in termini di maturità che di comportamenti. Il livello culturale e professionale raggiunto dalla classe si presenta eterogeneo ed è collegato ai diversi livelli di motivazione ad apprendere e a migliorarsi da parte degli/le alunni/e stessi. Al di sopra della media si evidenzia un gruppo dotato di ottime capacità logico-intuitive, predisposti alla valorizzazione e al miglioramento delle proprie conoscenze, grazie soprattutto alla volontà di migliorarsi e di ben figurare costantemente. Un altro gruppo evidenzia il

possesso di conoscenze e di padronanza discrete nelle diverse discipline. Un terzo che ha maturato conoscenze essenziali degli argomenti di studio e del lessico specifico, esposizione semplice e basilari competenze applicative, disponendo, pertanto, di una preparazione sufficiente. Vi è altresì un gruppo di alunni, di limitato numero, con prerequisiti più fragili, che ha mostrato maggiori difficoltà nel percorso didattico del quinto anno, anche in relazione a particolari contesti socio-culturali ed emotivi, determinate, anche, da una partecipazione non sempre attiva, uniforme e costante nel tempo e, soprattutto, dalla presenza, nel corso del triennio, di carenze non sempre pienamente colmate. A tal proposito, il Consiglio di classe ha attuato tutte le strategie necessarie per supportare questi percorsi di apprendimento, diversificando le attività didattiche e lavorando, tra i vari aspetti, sulla motivazione e sul metodo di studio. L'atteggiamento collaborativo da parte di alcuni alunni in questione ha favorito il raggiungimento almeno degli obiettivi minimi delle diverse discipline. Per quanto riguarda gli aspetti relazionali, il gruppo classe si è consolidato positivamente nel corso del triennio e si è mostrato abbastanza coeso e affiatato con azioni propositive di supporto verso i soggetti più fragili. La classe si presenta, dunque, in generale corretta ed educata.

2 Il profilo culturale, educativo e professionale dell'Istituto Tecnico Economico

Il profilo culturale, educativo e professionale (PECUP) dell'Istituto Tecnico, descritto nel D.P.R. n.88 del 15 marzo 2010, prevede quanto segue:

“L'identità degli istituti tecnici è connotata da una solida base culturale a carattere scientifico e tecnologico in linea con le indicazioni dell'Unione europea. Costruita attraverso lo studio, l'approfondimento, l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, tale identità è espressa da un numero limitato di ampi indirizzi, correlati a settori fondamentali per lo sviluppo economico e produttivo del Paese”.

2.1 Risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi tecnici

A conclusione dei percorsi degli istituti tecnici, gli studenti (attraverso lo studio, le esperienze operative di laboratorio e in contesti reali, la disponibilità al confronto e al lavoro cooperativo, la valorizzazione della loro creatività ed autonomia) sono in grado di:

- agire in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione, a partire dai quali saper valutare fatti e ispirare i propri comportamenti personali e sociali;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi;
- utilizzare modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali;
- riconoscere, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono;
- padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate;

- collocare il pensiero matematico e scientifico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura, delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza;
- cogliere l'importanza dell'orientamento al risultato, del lavoro per obiettivi e della necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo;
- analizzare criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale;
- essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

2.2 Profilo culturale e risultati di apprendimento caratteristici dei percorsi del settore economico

Il profilo dei percorsi del settore economico si caratterizza per la cultura tecnico-economica riferita ad ampie aree: l'economia, l'amministrazione delle imprese, la finanza, il marketing, l'economia sociale e il turismo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, conoscono le tematiche relative ai macrofenomeni economico-aziendali, nazionali ed internazionali, alla normativa civilistica e fiscale, ai sistemi aziendali, anche con riferimento alla previsione, organizzazione, conduzione e controllo della gestione, agli strumenti di marketing, ai prodotti/servizi turistici. In particolare, sono in grado di:

- analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi in chiave economica;
- riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme economiche, sociali e istituzionali attraverso le categorie di sintesi fornite dall'economia e dal diritto;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale;
- analizzare, con l'ausilio di strumenti matematici e informatici, i fenomeni economici e sociali;
- orientarsi nella normativa pubblicitaria, civilistica e fiscale;
- intervenire nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione e controllo di gestione;
- utilizzare gli strumenti di marketing in differenti casi e contesti;
- distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali;
- agire nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia alla sua innovazione sia al suo adeguamento organizzativo e tecnologico;
- elaborare, interpretare e rappresentare efficacemente dati aziendali con il ricorso a strumenti informatici e software gestionali;
- analizzare i problemi scientifici, etici, giuridici e sociali connessi agli strumenti culturali acquisiti.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento precedentemente descritti e di seguito specificati in termini di **competenze**.

- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.
- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

2.3 Risultati di apprendimento caratteristici dell'indirizzo A.F.M. – articolazione “Sistemi Informativi Aziendali”

Nell'articolazione “*Sistemi informativi aziendali*”, il profilo si caratterizza per il riferimento sia all'ambito della gestione del sistema informativo aziendale sia alla valutazione, alla scelta e all'adattamento di software applicativi. Tali attività sono tese a migliorare l'efficienza aziendale attraverso la realizzazione di nuove procedure, con particolare riguardo al sistema di archiviazione, all'organizzazione della comunicazione in rete e alla sicurezza informatica.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato **nell'indirizzo “Amministrazione, Finanza e Marketing”** articolazione “**Sistemi informativi aziendali**” consegue i risultati di apprendimento precedentemente descritti di seguito specificati in termini di **competenze**:

1. Riconoscere e interpretare:
 - a. le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni in un dato contesto;
 - b. i macrofenomeni economici nazionali e internazionali per connetterli alla specificità di un'azienda;
 - c. i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche storiche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culture diverse.
2. Individuare e accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica e fiscale con particolare riferimento alle attività aziendali.
3. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi con riferimento alle differenti tipologie di imprese.
4. Riconoscere i diversi modelli organizzativi aziendali, documentare le procedure e ricercare soluzioni efficaci rispetto a situazioni date.
5. Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione delle risorse umane.
6. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata.
7. Applicare i principi e gli strumenti della programmazione e del controllo di gestione, analizzandone i risultati.
8. Inquadrare l'attività di marketing nel ciclo di vita dell'azienda e realizzare applicazioni con riferimento a specifici contesti e diverse politiche di mercato.
9. Orientarsi nel mercato dei prodotti assicurativo-finanziari, anche per collaborare nella ricerca di soluzioni economicamente vantaggiose.
10. Utilizzare i sistemi informativi aziendali e gli strumenti di comunicazione integrata d'impresa, per realizzare attività comunicative con riferimento a differenti contesti.
11. Analizzare e produrre i documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.

3 Obiettivi formativi PTOF

Gli obiettivi formativi individuati come prioritari nel PTOF di Istituto sono:

- costruire la scuola come comunità di vita, di conoscenza, di studio, di lavoro e di accoglienza;
- sviluppare le competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri;
- sviluppare comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali;
- potenziare le discipline motorie e sviluppare comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica;
- educare all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media;
- prevenire ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico;
- valorizzare e potenziare le competenze linguistiche nonché quelle matematico-logiche e scientifiche;
- sviluppare le competenze digitali degli studenti.

4 Il Percorso formativo realizzato

4.1 Orientamenti metodologici e organizzativi comuni

Per raggiungere i risultati previsti dal profilo culturale, educativo e professionale sono stati valorizzati:

- il pensiero operativo;
- l'analisi e la risoluzione di problemi;
- il lavoro cooperativo per progetti;
- l'uso di modelli di simulazione e di linguaggi specifici.

Gli **ambienti** utilizzati per le attività didattiche sono stati:

- l'aula
- i laboratori
- la palestra
- la biblioteca.

Sono stati utilizzati i seguenti **strumenti**:

- libri di testo
- risorse digitali
- dispense
- mappe concettuali
- PP dei docenti

nella didattica a distanza:

- Piattaforma Google Suite for Education
- Meet

Sono state utilizzate principalmente le seguenti **metodologie**:

- lezione dialogata
- lezione frontale
- risoluzione di problemi
- studio di casi aziendali
- didattica laboratoriale
- apprendimento cooperativo

4.2 Modalità di verifica condivise

Le modalità di verifica scelte e realizzate dai singoli docenti sono principalmente:

- colloquio orale in forma breve e in forma prolungata
- interventi dal posto
- risposte a quesiti in forma chiusa o aperta
- produzione di testi (relazione, saggio breve, ...)
- risoluzione di problemi
- discussione di casi aziendali (anche in lingua inglese)

4.3 La valutazione

La valutazione complessiva tiene conto dei seguenti elementi:

- partecipazione attiva alle attività didattiche
- impegno (regolarità nello svolgimento dei compiti a casa)
- progressi rispetto ai livelli di partenza e agli obiettivi personalizzati
- obiettivi di conoscenza e di abilità raggiunti
- competenze sviluppate

Per la valutazione delle singole prove si è fatto riferimento ai seguenti criteri:

- conoscenza dei contenuti
- correttezza e pertinenza dell'esposizione
- efficacia argomentativa e/o risolutiva della risposta
- sviluppo critico delle questioni proposte

La corrispondenza tra i voti e i livelli di competenza raggiunti è specificata nella seguente tabella.

La corrispondenza tra i voti e i livelli di competenza raggiunti è specificata nella seguente tabella, in accordo con il *Quadro unico europeo dei titoli e delle qualifiche (EQF)*:

Votazione	LIVELLI EQF
da 1 a 4	Competenza non raggiunta
pari a 5	Livello 1: lo studente svolge compiti semplici, sotto la diretta supervisione, in un contesto strutturato
pari a 6	Livello 2: lo studente svolge compiti e risolve problemi ricorrenti usando strumenti e regole semplici, sotto la supervisione con un certo grado di autonomia
da 7 a 8	Livello 3: lo studente svolge compiti e risolve problemi scegliendo e applicando metodi di base, strumenti, materiali ed informazioni. Assume la responsabilità di portare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio. Adegua il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi
da 9 a 10	Livello 4: lo studente risolve problemi specifici in un campo di lavoro o di studio. Sa gestirsi autonomamente, nel quadro di istruzioni in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili, ma soggetti a cambiamenti. Sorveglia il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio

4.4 Risultati di apprendimento e contenuti disciplinari

In allegato sono riportate le schede disciplinari contenenti le competenze e i risultati di apprendimento perseguiti, insieme ai contenuti affrontati nelle singole materie. Sono inoltre riportati metodologie, strumenti, modalità di verifica e criteri di valutazione.

4.5 Educazione civica

4.5.1 Il quadro normativo

Con Decreto n.35 del 22 giugno 2020, il Ministero dell'istruzione ha consegnato alle scuole di ogni ordine e grado le Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione Civica ai sensi dell'articolo 3 della legge 20 agosto 2019, n.92.

Al loro interno sono indicati i traguardi di competenza, i risultati di apprendimento e gli obiettivi specifici di apprendimento; il tutto, strettamente correlato alle Indicazioni nazionali per il Liceo.

L'insegnamento, trasversale a tutte le discipline, pone "a fondamento dell'Educazione Civica la conoscenza della Costituzione italiana, la riconosce come criterio identificare diritti, doveri compiti, comportamenti personali istituzionali, finalizzati a promuovere il pieno sviluppo della persona e la partecipazione di tutti i cittadini all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese".

La trasversalità di tale insegnamento si rende opportuna, in virtù della pluralità degli obiettivi di apprendimento e delle competenze attese che, ovviamente, non fanno capo ad una singola disciplina e, addirittura, esulano dal campo strettamente disciplinare. In tal senso, i curricula di istituto e la programmazione didattica dovranno essere aggiornati, al fine di sviluppare "la conoscenza e la comprensione delle strutture e dei profili sociali, economici, giuridici, civili e ambientali della società".

Tre sono le tematiche principali dell'insegnamento dell'Educazione Civica:

- COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà;
- SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio;
- CITTADINANZA DIGITALE.

Nel corso dell'anno scolastico, il Consiglio di classe ha progettato e sviluppato due unità di apprendimento interdisciplinari inerenti all'Educazione Civica, per la durata complessiva di 35 ore. La prima UDA, intitolata "Saper Comunicare, Sapersi Informare", si è svolta nel corso del primo quadrimestre, ed è stata costruita attorno al tema della Cittadinanza digitale. Le discipline coinvolte sono state Informatica, Inglese, Matematica e le attività si sono svolte nell'arco di 16 ore. Il nodo centrale del percorso didattico è consistito in una riflessione sull'importanza del comprendere le trasformazioni digitali e del saper usare la tecnologia consapevolmente; saper esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che

regolano la vita democratica; sviluppare le competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media. La seconda unità di apprendimento, dal titolo "Il Cittadino e la Democrazia" è stata incentrata, invece, attorno al tema della Costituzione. Le attività, afferenti alle discipline di Diritto, Storia, Ec.Aziendale e IRC si sono svolte durante il secondo quadrimestre, per una durata complessiva di 19 ore. Il filo conduttore del discorso interdisciplinare è stato rappresentato dallo sviluppare la conoscenza della Costituzione Italiana e delle istituzioni dell'Unione europea per sostanziare, in particolare, la condivisione e la promozione dei principi di legalità, cittadinanza attiva e digitale, sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona; compiere scelte consapevoli di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza anche coerentemente con gli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Accanto alle ore curricolari, sono state proposte anche attività extra-curricolari, inerenti all'Educazione civica, con lo scopo di promuovere la cultura della solidarietà quali il Progetto "ROMANAZZI PER IL SOCIALE": raccolta alimentare di beni di prima necessità c/o alcuni supermercati del territorio destinata ad alcune case di accoglienza di ragazzi/bambini in disagio socio/economico e familiare.

4.5.2 Attività, percorsi, progetti svolti

- EBCL (European Business Competence Licence) - Certificazione Internazionale delle Competenze economico-aziendali (solo alcuni alunni)
- Cisco Cybersecurity
- MBO (Management by Objectives) seminario di diffusione della metodologia del lavoro per progetti
- Corso di Certificazione di lingua inglese B1 (solo alcuni alunni)
- Progetto "I CRISTIANI IN DIALOGO": uscita didattica sul territorio con la docente di Lettere Mariangela Zicari e il docente di Religione Arcangelo Devanna. Visita alla Chiesa di san Nicola e incontro e dialogo con padre Santo Pagnotta, op. Visita Chiesa Evangelica Battista di Corso Sonnino e incontro e dialogo con il pastore Ruggiero Lattanzio. Visita alla Chiesa Ortodossa Russa di san Nicola in corso Benedetto Croce e incontro e dialogo con una giovane studentessa russa di rito ortodosso.

Nodi concettuali delle singole discipline

Disciplina	Nodi concettuali
ECONOMIA AZIENDALE	<p>Il Bilancio di Esercizio di una S.p.A.: le operazioni di gestione; l'assestamento dei conti; i principi di redazione e i documenti del bilancio di esercizio; la revisione legale dei conti.</p> <p>L'analisi di Bilancio: la rielaborazione dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico; l'analisi per indici e per flussi (il Rendiconto Finanziario delle variazioni del PCN)</p> <p>Il Bilancio Socio-ambientale</p> <p>Il Controllo e la Gestione dei costi di impresa: la contabilità gestionale; i metodi di calcolo dei costi; l'utilizzo dei costi nelle decisioni aziendali.</p> <p>La pianificazione e la programmazione dell'impresa: le strategie aziendali (di <i>corporate</i>, di <i>business</i> e funzionali); la pianificazione e il controllo di gestione; il budget (redazione e controllo budgetario).</p> <p>Il reporting.</p> <p>IL Business Plan.</p> <p>Il reporting</p>
MATEMATICA	<p>Coordinate cartesiane nello spazio.</p> <p>Cenni sulle superfici nello spazio.</p> <p>Disequazioni in due variabili e sistemi.</p> <p>Dominio di una funzione reale di due o più variabili reali.</p> <p>Derivate parziali.</p> <p>Massimi e minimi relativi e assoluti, flessi.</p> <p>Massimizzazione del profitto e minimizzazione dei costi di un'impresa.</p> <p>Criterio di attualizzazione, criterio del tasso effettivo d'impiego.</p> <p>Problema delle scorte.</p>

<p>ITALIANO</p>	<p>Il panorama letterario della seconda metà dell'800; Dal romanzo sociale al romanzo psicologico; La poesia del Decadentismo; L'età tra le due guerre La poesia in Italia nel secondo dopoguerra</p>
<p>STORIA</p>	<p>la Bella Epoque (fine 1800) la Prima Guerra mondiale la Rivoluzione Russa Il primo dopoguerra I regimi dittatoriali La crisi del 1929 e il New Deal in America La Seconda Guerra mondiale e la Shoah La Resistenza italiana e il secondo dopoguerra</p>
<p>DIRITTO</p>	<p>lo Stato e i suoi elementi Le vicende costituzionali dello Stato italiano La Repubblica italiana e l'ordinamento internazionale: i principi costituzionali Le tappe dell'integrazione europea Le elezioni e le altre forme di partecipazione democratica L'ordinamento della repubblica e le forme di governo</p>
<p>ECONOMIA POLITICA</p>	<p>L'attività finanziaria pubblica e la sua evoluzione La politica economica e gli atti giuridici della programmazione Le spese pubbliche Le entrate pubbliche L'imposta e i suoi elementi Il bilancio dello Stato Il sistema tributario italiano: l'IRPEF</p>

<p>INFORMATICA</p>	<p>Sicurezza in azienda: la sicurezza delle reti aziendali, autenticità dei documenti digitali (la firma elettronica), privacy (il GDPR), la PEC, il documento digitale e la protezione dei diritti d'autore.</p> <p>Commercio elettronico: sicurezza nelle transazioni, classificazione dell'e-commerce.</p> <p>Il sistema Informativo: evoluzione dei software di gestione aziendale dagli archivi ai software ERP, i servizi Cloud, reti aziendali, telelavoro e VPN.</p> <p>L'amministrazione digitale: i servizi digitali, il codice dell'Amministrazione digitale, lo SPID, la fatturazione elettronica.</p> <p>La comunicazione: Marconi e la radiotelegrafia, l'invenzione della radio, la radio durante il secondo conflitto mondiale, Turing e la crittografia, la comunicazione attraverso i protocolli sicuri</p>
<p>ENGLISH</p>	<p>Business, Finance and Marketing</p> <p>Business Organisation</p> <p>Banking and Finance</p> <p>Cybersecurity</p> <p>The Market and Marketing</p> <p>The Marketing Mix</p> <p>LITERATURE: Film: "1984"</p>
<p>SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE</p>	<p>Eseguire risposte motorie efficaci, in relazione alle attività motorie acquisite.</p> <p>Analizzare, elaborare, autovalutare tecniche e attività motorie praticate.</p> <p>Assumere comportamenti adeguati in relazione alle misure di prevenzione e contenimento, salute e sicurezza.</p>
<p>IRC</p>	<p>Conoscere, analizzare e valutare l'esperienza e cristiana in relazione all'amore.</p> <p>Conoscere la concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia.</p> <p>Conoscere alcune delle forme di impegno contemporaneo a favore della pace, della giustizia e della solidarietà.</p> <p>Conoscere il rapporto della Chiesa con il mondo contemporaneo con riferimento ai problemi legati alla pace, giustizia, convivialità, responsabilità.</p> <p>Approfondire la relazione della fede cristiana con la razionalità umana e con il progresso scientifico e tecnologico.</p>

	<p>Conoscere le linee fondamentali della riflessione sul rapporto tra fede, scienza, arte e verità in prospettiva esistenziale</p>
--	--

4.6 Temi centrali (macroaree)

I docenti hanno guidato gli studenti predisponendo un percorso di analisi dei punti fondamentali di convergenza, evidenziando i nessi tra le diverse discipline, al fine di renderli maggiormente consapevoli della centralità dei seguenti temi:

1. Tema Centrale: **I Conflitti**

Discipline coinvolte: Economia Aziendale, Italiano, Diritto, Storia, Informatica, Matematica, Inglese, IRC

- Nodi Concettuali Econ. Aziendale: la Concorrenza;
- Nodi Concettuali Italiano: autori rappresentativi della prima e delle seconda Guerra Mondiale;
- Nodi Concettuali Storia: prima e seconda Guerra Mondiale e la Shoah
- Nodi Concettuali Diritto: l'evoluzione costituzionale dello Stato italiano
- Nodi Concettuali Informatica: il contributo di Turing durante la seconda Guerra Mondiale, la guerra dei dati il caso Cambridge Analytica, privacy e GDPR, la sicurezza informatica, la crittografia
- Nodi Concettuali Matematica: Determinazione del massimo del profitto (concorrenza perfetta, monopolio, due mercati)
- Nodi Concettuali Inglese: Competition; Totalitarianism
- Nodi Concettuali IRC: Shoah, la Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo

2. Tema Centrale: **L'uomo e l'ambiente**

Discipline coinvolte: Economia Aziendale, Italiano, Storia, Diritto, Informatica, Matematica, Inglese, Scienze Motorie

- Nodi Concettuali Econ.Aziendale: il Bilancio Socio-ambientale; Etica e Profitto
- Nodi Concettuali Italiano: dal romanzo sociale al romanzo psicologico
- Nodi Concettuali Storia: la seconda industrializzazione, l'età giolittiana e il primo dopoguerra
- Nodi Concettuali Diritto: i principi costituzionali
- Nodi Concettuali Informatica: il codice dell'Amministrazione Digitale e dematerializzazione
- Nodi concettuali: Multinationals, Exploitation of Developing Countries
- Nodi Concettuali Matematica: Elasticità delle funzioni
- Nodi concettuali IRC: Tutela e salvaguardia del Creato
- Nodi concettuali Scienze Motorie: Attività in ambiente naturale

3. Tema Centrale: **La comunicazione**

Discipline coinvolte: Economia Aziendale, Italiano, Storia, Economia Politica, Informatica, Matematica, Inglese, Scienze Motorie

- Nodi Concettuali Econ.Aziendale: il Reporting;
- Nodi Concettuali Italiano: la poesia del Decadentismo

- Nodi Concettuali Storia: la prima Guerra Mondiale, i regimi dittatoriali e la Rivoluzione Russa
- Nodi Concettuali Economia Politica: l'attività finanziaria dello Stato e i suoi strumenti
- Nodi Concettuali Informatica: Marconi, la telegrafia e la nascita della radio, crittografia, Posta Elettronica Certificata
- Nodi Concettuali Matematica: Ricerca operativa e sue fasi
- Nodi Concettuali Inglese: Information and Propaganda, The Newspeak.
- Nodi concettuali IRC: Bullismo e cyberbullismo
- Nodi Concettuali Scienze Motorie: Il linguaggio del corpo

4. Tema Centrale: Il Lavoro

Discipline coinvolte: Economia Aziendale, Italiano, Storia, Informatica, Diritto, Matematica, Inglese, IRC, Scienze Motorie

- Nodi Concettuali Econ.Aziendale: Soft/hard/life skills; Lifelong learning/Lifewide Learning/Lifedeeep Learning/“reskilling” e “upskilling”
- Nodi Concettuali Italiano: panorama letterario della seconda metà dell'800
- Nodi Concettuali Storia: l'età giolittiana e la bella Epoque, il biennio rosso, la crisi del 1929 e il New Deal
- Nodi Concettuali Diritto: i principi costituzionali
- Nodi Concettuali Matematica: Criterio dell'attualizzazione (REA)
- Nodi Concettuali Informatica: gli strumenti informatici per il lavoro, la PEC, la firma digitale, la fattura elettronica. telelavoro, l'E-commerce. Cloud Computing, SPID, la privacy dei dati (GDPR)
- Nodi concettuali Inglese: Cybersecurity, Smartworking, Netiquette Rules
- Nodi concettuali IRC: la Diversità
- Nodi Concettuali Scienze Motorie: Dilettantismo e Professionismo nello Sport

4.7 Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)

La classe ha aderito al PCTO d'Istituto “JOB EDUCATION” la cui progettazione è stata guidata dal profilo di studi sia in termini di competenze tecnico-professionali (hard skills) che di competenze trasversali (soft skill), al fine di consentire agli studenti di integrare, potenziare ed arricchire il proprio curriculum di studi in coerenza con il profilo educativo e culturale definito dal proprio indirizzo.

La progettazione del PCTO “JOB EDUCATION” ha garantito l'uniformità con l'Offerta Formativa attraverso attività formative finalizzate ad imparare attraverso il fare, esperienze sul campo, simulazione d'impresa e attività in alternanza, acclarando per tutti gli studenti della classe l'obbligo minimo delle 150 ore.

Nel triennio di riferimento del progetto, però, la pandemia da Covid-19 ha di fatto messo in stand by le programmate attività di alternanza presso strutture ospitanti con affiancamento di un tutor

esterno, portando il Consiglio ad una doverosa rimodulazione delle attività di PCTO secondo le nuove esigenze di tutela della salute.

Nello specifico dello scorso anno, infatti, il Consiglio di classe ha ritenuto di dover optare, anche alla luce della prolungata situazione di didattica a distanza, per la fruizione di PCTO esclusivamente on line, ma sempre rientranti nel Catalogo PCTO d'Istituto.

Nel corrente anno scolastico, con il miglioramento della situazione emergenziale e la ripresa delle lezioni in presenza, sono state messe in atto iniziative di PCTO in presenza, sostanzialmente legate all'orientamento al lavoro ed al proseguimento degli studi,

La valutazione dei PCTO è stata annualmente parte integrante della valutazione finale dello studente; tutte le attività sono state monitorate in itinere ed hanno sempre previsto il rilascio di un attestato dedicato, comprese quelle svolte in modalità online.

I risultati attesi sul piano formativo hanno riguardato in modo particolare l'acquisizione di competenze chiave quali: apprendere in autonomia (imparare ad imparare, acquisire e interpretare informazioni, individuare collegamenti e relazioni) - interagire in vari contesti (comunicazione interpersonale e lavorare in gruppo) - essere imprenditori di se stessi (risoluzione di problemi, progettazione, autonomia e responsabilità nelle azioni).

La progettazione del PCTO triennale "JOB EDUCATION" è stata integrata nel corso dell'a.s. 2019-2020 dalla progettazione PON FSE relativamente alla Azione 10.2.5A-FSEPON-PU-2019-97 – Modulo IDEE in LAB

Qui di seguito il quadro prospettico di monitoraggio delle azioni PCTO messe in atto nel percorso triennale; il prospetto riassuntivo del monte ore raggiunto da ogni singolo alunno è disponibile.

CATALOGO PCTO - PROGETTO PTOF JOB EDUCATION - TRIENNIO 2019-2022			
ANNO SCOLASTICO 2019-2020 - Prima annualità			
ATTIVITA'	Max. ORE ATTRIBUIBILI	DOCUMENTAZIONE	DESTINA TARI
Sicurezza: Formazione generale lavoratori su Piattaforma online ANFOS	4 h.	Attestati ANFOS	Tutta la classe

IFS – La tua idea d’impresa	60 h.	Attestati Business game per creare progetti d’impresa	Tutta la classe
LetsApp – Solve for Tomorrow Edition	25 h.	Attestati GPU	n.16 alunni
ANNO SCOLASTICO 2020-2021 - Seconda annualità			
ATTIVITA'	Max. ORE ATTRIBUIBILI	DOCUMENTAZIONE	DESTINATARI
Festival dei giovani	10 h.	Attestati WCJ	Tutta la classe
WeCanJob	20 h.	Attestati Fastweb	n. 14 alunni
Costruire il futuro nell'industria chimica	20 h.	Attestati dedicati	n. 1 alunno
Salone Studente	4 h.	Attestati Uniba	n. 16 alunni
Orientamento Universitario	208 h.	Attestati digitali	n. 12 alunni
ANNO SCOLASTICO 2021-2022 - Terza annualità			
ATTIVITA'	Max. ORE ATTRIBUIBILI	DOCUMENTAZIONE	DESTINATARI
Webinar Salone dello Studente	50 h	Attestati uniba	n. 12 alunni
Salute e Sicurezza	4 h.	Attestati Anfos	n.4 alunni
Ricerca attiva del Lavoro - ETJCA	10 h.	Attestati Etjca	Tutta la classe
Cyber Security - CISCO	15 h.	Attestato Cisco	n. 1 alunno
ITS Apulia Digital Maker	30 h	Fogli firme	Tutta la classe



La formazione fa scuola

Tutte le esperienze di PCTO sono state regolarmente inserite in modalità consuntiva all'interno della Piattaforma MIUR di Alternanza scuola lavoro; tutta la relativa documentazione è stata acquisita in formato digitale agli atti della scuola ed archiviata nel drive della classe nella cartella 5CSIA PCTO

5 Ulteriori aspetti significativi relativi al Piano delle attività della classe

Le misure di sicurezza prese dalle istituzioni per fronteggiare l'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus SARS-COVID-19 hanno impedito l'organizzazione di molte attività di arricchimento dell'offerta formativa in presenza. Ciononostante, nel corso dell'anno, la classe ha avuto modo di partecipare a diverse iniziative svolte a distanza in modalità digitale sincrona o asincrona, volte all'approfondimento di tematiche culturali, lavorative nonché di percorsi relativi all'orientamento in uscita. In particolare in presenza si sono svolte le attività relative a:

- Incontro con l'associazione "FRATRES" (Formazione sulla donazione del sangue - alcuni alunni/e hanno donato il sangue)
- Incontro con l'associazione "AIDO" (Formazione sulla donazione degli organi)
- Seminari di formazione "Etjca s.p.a. - agenzia per il lavoro"
- Seminari di orientamento post diploma ITS "Apulia Digital Maker" offerto per gli Istituti tecnici superiori
- Seminario di diffusione di orientamento carriera militare "Esercito Italiano"
- Conferenza sui "Disturbi Alimentari tenuta dal Centro Disturbi Alimentari di Bari"
- Corso sulla "CyberSecurity Scholarship"
- Incontro per l'orientamento universitario e professionale in ambito economico-giuridico a cura del "Rotary Club " di Bari - "RotarAct -club Bari"
- Salone dello studente con seminari a scelta dei singoli studenti/esse in base ai propri interessi